

Charte de qualité et d'éthique de notre organisme de Formation

Notre organisme de formation LOOK EVOLUTION s'engage à :

- ✓ Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés.
- ✓ Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation.
- ✓ Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des stagiaires et personnaliser notre offre afin de l'intégrer dans le parcours de formation du stagiaire ainsi qu'à son projet professionnel.
- ✓ Informer et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins.
- ✓ Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires.
- ✓ Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
- ✓ Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
- ✓ Etre vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs.
 - ✓ Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
- ✓ Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs).
- ✓ Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
- ✓ Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
- ✓ Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur
- ✓ Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable .